

¡Muchas gracias por su colaboración!

Nuestro objetivo es ofrecerles el mejor servicio y para ello necesitamos conocer su opinión.

Toda la información aquí recogida, será tratada de modo anónimo y confidencial.

Valore los siguientes aspectos, siendo 1 muy insatisfactorio , 2 insatisfactorio , 3 aceptable , 4 bueno , 5 muy bueno .					
La información inicial recibida sobre el Sistema de certificación con la Marca "Cámaras-calidad de servicio en el pequeño comercio"	1	2	3	4	5
La atención recibida al solicitar la certificación de su establecimiento	1	2	3	4	5
La atención e información recibida durante el desarrollo de la auditoría	1	2	3	4	5
La información recibida tras la visita del Auditor	1	2	3	4	5
Los conocimientos técnicos de la persona de contacto en la Cámara	1	2	3	4	5
La preparación del Auditor	1	2	3	4	5
La fiabilidad, garantías y seriedad del proceso de auditoría	1	2	3	4	5
La objetividad del proceso de auditoría	1	2	3	4	5
La claridad del informe de auditoría	1	2	3	4	5
El coste de la certificación	1	2	3	4	5
El coste del mantenimiento del certificado	1	2	3	4	5
Los servicios prestados por la Cámara al comercio minorista	1	2	3	4	5
¿Recomendaría a un establecimiento interesado en certificar su calidad de servicio que solicitara los servicios de esta Cámara? <small>(marque con un círculo la opción elegida)</small>				si	no
COMENTARIOS:					
Si desea recibir respuesta no olvide incluir su nombre y dirección.					

Puede devolver esta encuesta por FAX O POR CORREO ELECTRONICO a la atención del Coordinador Cameral del "Sistema de Calidad de Servicio en el Pequeño Comercio" de la Cámara de Comercio de su demarcación territorial.

(Ver listado de direcciones en el apartado CAMARAS de esta página web)